



**INFORMAÇÕES USO DE SERVIÇO
TELEFONIA MÓVEL STRs
TIM Liberty - 2010**

A fim de facilitarmos a comunicação com os nossos Sindicatos e reduzir custos com ligações de longa distancias – LD (interurbano) foi contratado o Plano TIM Liberty Celular. Segue abaixo algumas orientações de uso:

1. As linhas de celular dispõem do Serviço Liberty que poderão falar com toda a DIRETORIA, ASSESSORIA e STRs da FETAPE em todo o Estado gratuitamente (números em anexo) e também com quaisquer outros celulares da operadora TIM;
2. Essas linhas só farão ligações exclusivamente para números de celulares da TIM;
3. O usuário poderá comprar crédito pré-pago (cartão) para serem utilizados com ligações para telefones fixos e outras operadoras de sua preferência;
4. Além do nosso Plano Liberty os créditos pré-pago (cartão) terão a vantagem de pagar uma tarifa promocional contratada no nosso Plano de 0,30 ligações locais para fixo ou móvel e em média 1,03 LD (interurbano);
5. As ligações de longa distância (interurbanas) Regionais e Nacionais deverão ser realizadas usando o código 041, (inclusive se estiver fora de sua área de origem 081) para falar grátis, do contrário não conseguirão realizar chamada e se tiverem crédito (pré-pago/cartão) serão direcionadas para sua conta pessoal e cobradas LD (interurbano) em media 1,03 por minutos;
6. Em caso de perda / roubo/ extravio do CHIP, o usuário deverá entrar em contato com o atendimento TIM no *144 e solicitar bloqueio e envio de um novo chip. O usuário deverá informar o CNPJ da FETAPE 11.012.838/0001-11. Após a chegada do novo chip, deverá aguardar 24h para liberação da linha, do contrário poderá entrar em contato com o atendimento TIM no *144 e pedir desbloqueio imediato do chip;
7. Qualquer tipo de problema o usuário da linha deverá entrar em contato com o * 144 para identificação do problema, caso ocorra do problema só ser resolvido pelo Gestor do Plano TIM que é a FETAPE, deverá entrar em contato com assessor do Pólo para abrir uma ocorrência e aguardar no máximo 10 dias retorno para solução do problema;
8. A duração deste Plano Liberty será de um (01) ano com termino dia 06/04/2011. Após este prazo a FETAPE estará trabalhando para renovar este mesmo Plano com a Operadora TIM, do contrário as linhas serão desativadas.
9. Ler manual de instruções da TIM (anexo ao chip) para melhor utilização da linha;

Recife, 25 de Maio de 2010