



## INFORMAÇÕES DO NOVO PLANO DE TELEFONIA MÓVEL TIM 2010

A fim de facilitarmos a comunicação e reduzir custos com ligações de longa distâncias – LD (interurbano) foi contratado o Plano nosso modo com a TIM Celular, onde teremos algumas vantagens diante da operadora anterior.

1. Os números dos celulares continuarão os mesmos. No dia **19/04/10** das **12h as 14h** acontecerá a portabilidade das linhas da CLARO para TIM, por tanto neste dia e horário nossos celulares ficarão sem serviços devido a portabilidade;
2. Nossos celulares poderão falar entre si e outros da mesma operadora gratuitamente no Serviço contratado LIBERTY DA TIM CELULAR;
3. Os STRs receberão um CHIP com os serviços LIBERTY, para falar grátis com todos da FETAPE, entre si, vice-versa, e outros da TIM;
4. Poderemos realizar ligações dentro e fora da área 81, sem precisar retorna para o celular de origem 81;
5. As ligações de longa distância (interurbanas) Regionais e Nacionais deverão ser realizadas usando o código 041, (inclusive se estiver fora de sua área de origem 081) para falar grátis, do contrário serão cobrados (LD) em media 1,03 por minutos que serão deduzidos dos minutos disponibilizados mensalmente para cada LINHA;
6. Ler manual de instruções para melhor utilização de recursos e serviços do aparelho principalmente cargas da bateria;
7. Todas as linhas possuem um serviço de gestor on-line, onde poderão ter acompanhamento via internet, por tanto temos um plano de 15.300 minutos para ser distribuídos entre 53 linhas para fazerem ligações para outras operadoras;
8. Caso ocorra necessidade de minutos extras (cobrados em excedente) deverá ser avaliado e autorizado pela diretoria;
9. Em caso de perda / roubo/ extravio do CHIP, o usuário deverá entrar em contato com o atendimento TIM no \*144 e solicitar bloqueio e envio de um novo chip. O usuário deverá informar o CNPJ da FETAPE 11.012.838/0001-11. Após o envio do chip, deverá aguardar 24h para liberação da linha, do contrário deverá entrar em contato com o atendimento TIM e pedir desbloqueio imediato do chip.
10. O usuário poderá comprar crédito pré-pago para serem utilizados além do nosso Plano, com a vantagem de pagar a tarifa promocional contratada no Plano (0,30min.) ligações locais para fixo ou móvel.
11. Observar um Bip sempre ao ligar para celulares da operadora TIM, desse modo estarão falando dentro do Plano contratado gratuitamente.

Em caso de duvidas entrar em contato:

Marcelo Rezende - consultor de negócios da Unitelecom

81. 96420509 – email: [Marcelo@unitelecom.srv.br](mailto:Marcelo@unitelecom.srv.br)

Jaiana Campos – Financeiro da FETAPE

81.9263.5450 – 81. 3421.1222

[caixa@fetape.org.br](mailto:caixa@fetape.org.br) ou [jaiianacampos@hotmail.com](mailto:jaiianacampos@hotmail.com)