

## EDITAL DE SELEÇÃO SIMPLIFICADA PARA CONTRATAÇÃO DE PROFISSIONAL DE SUPORTE PARA SISTEMA FETAPESINDWEB

A Federação dos Trabalhadores Rurais Agricultores e Agricultoras Familiares do Estado de Pernambuco - FETAPE, entidade sindical CNPJ Nº 11.012.838/0001-11, com endereço na rua Gervásio Pires, 876, Boa Vista -Recife/PE- CEP: 50050-070, torna público o presente edital.

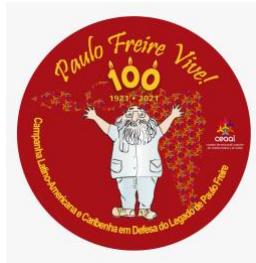
### 1. DO OBJETO DO TERMO DE REFERÊNCIA

Contratação de um/a profissional para suporte e atendimento ao Sistema FETAPESindweb para acompanhar e responder às demandas do referido sistema, e no atendimento aos usuários/as (Sindicatos dos Trabalhadores Rurais Agricultores e Agricultoras Familiares – STRs filiados a Fetape).

### 2. REQUISITOS PARA CONTRATAÇÃO

#### REQUISITOS NECESSÁRIOS

- Graduação em nível técnico (completo) e/ou nível superior em qualquer área de interesse;
- Boa capacidade e facilidade com uso de sistemas digitais;
- Conhecimento intermediário em sistema Windows. GNU/Linux é considerado diferencial;
- Conhecimento avançado em pacote Office;
- Conhecimento intermediário em navegação online, uso de aplicativos de vídeo chamada, envio e recebimento de e-mails e busca de informações;
- Facilidade para compartilhar conhecimentos técnicos dentro dos princípios da educação popular;
- Excelente capacidade de escrita e sistematização de informações. Se houver experiência profissional é considerado diferencial;
- Excelente comunicação oral;
- Postura e ética profissional;
- Versatilidade e dinamismo;
- Bom relacionamento interpessoal;
- Facilidade para trabalhar em equipe; respeito as decisões coletivas;



- Desejo e Motivação para trabalhar no Terceiro Setor;
- Boa escrita e comunicação acerca do trabalho realizado;
- Experiência com metodologias de registro de chamados e registro de ocorrências;
- Residir em municípios da Região Metropolitana do Recife;
- Disponibilidade para viagens;
- Estar disponível para trabalhar num setor de TI em processo de redesenho que possuirá como valores fundamentais a comunicação, o compartilhamento das informações, a transparência e a melhoria das atividades do ponto de vista integral, focando assim tanto nos procedimentos técnicos quanto humanos;

### **REQUISITOS DESEJÁVEIS**

- Desejável experiência com entidades do Terceiro Setor e/ou movimentos da sociedade civil;
- Desejável experiência com Anydesk;
- Desejável capacidade de escuta e cuidado para atendimentos;
- Boa organização e gestão do tempo;
- Experiência ou interesse em documentação de projetos;
- Desejável experiência com atendimento ao público presencial ou remoto.

### **3. ATRIBUIÇÕES DO CARGO**

- Prestar suporte técnico local e remoto a usuárias/os do sistema FetapeSindWeb no atendimento para novos cadastros, logins e dúvidas no uso diário;
- Analisar incidentes e indicar possíveis soluções (temporárias e definitivas);
- Manter atualizadas versões de sistemas e aplicações na máquina utilizada para realização do trabalho;
- Interagir com especialistas (internos e externos), dando suporte ao seu trabalho indicando as possibilidades e limitações da infraestrutura presente, sempre visando a solução de demanda da organização.
- No primeiro momento será exigido um treinamento para adaptação ao sistema e ao perfil dos atendimentos;



- Manter o sigilo e a segurança dos dados armazenados pelo sistema FetapeSindWeb;
- Colaborar na implementação da política de segurança da informação e cuidados digitais da FETAPE;
- Atender requisições que envolvam os diversos sistemas operacionais, tendo em vista que hoje se concentram principalmente Windows no lado das/dos usuárias/usuários e sindicatos;
- Dar suporte nas atividades e eventos realizados pela entidade;
- Contribuir na elaboração e/ou acompanhar a confecção de manuais de capacitação em sistemas e programas, conforme os padrões e metodologias da federação, visando a segurança e eficiência na utilização do sistema implantado;
- Contribuir na elaboração de programas de capacitação e assistência aos usuários de sistemas, propiciando aos mesmos o suporte necessário para o pleno funcionamento da área.

#### **4. DA CONTRATAÇÃO**

Regime de contratação CLT (efetivo), com período de teste de 3 (três) meses. Com carga horária semanal de 40h.

Salário de acordo com a formação apresentada:

Curso Técnico: R\$ 2.000,00 (Dois mil reais)

Curso Superior: R\$ 3.000,00 (Três mil reais)

Benefícios:

Vale Refeição – R\$ 330,00

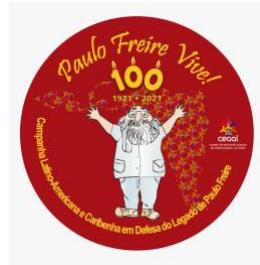
Vale Transporte – conforme tarifa do anel de passagem

#### **5. INSCRIÇÕES**

As inscrições serão realizadas de 22 de novembro até as 23 horas e 59 minutos do dia 03 de dezembro de 2021, exclusivamente por meio digital.

**Documentos necessários para inscrição:**

I - Cópia do diploma de Graduação;



II - Cópia de RG e CPF;

III - Informações para contato: telefones, e-mail, endereço completo;

IV - Currículo comprovado os requisitos e experiências solicitadas no edital;

Todos os documentos indicados no item anterior deverão ser encaminhados anexados em formato pdf para o e-mail [selecao@fetape.org.br](mailto:selecao@fetape.org.br), em mensagem com o assunto **"DOCUMENTAÇÃO PARA PARTICIPAR DO PROCESSO DE SELEÇÃO SIMPLIFICADA DE PROFISSIONAL SUPORTE SINDWEB.**

## 6. PROCESSO DE SELEÇÃO

O processo de seleção será composto de duas etapas. A primeira etapa (eliminatória) constará da avaliação de currículo. A segunda etapa constará de entrevista (classificatória). Em alguns casos, contatos de referência informados no currículo podem ser acionados para a confirmação das informações fornecidas nas etapas do processo de seleção.

Inscrições	22 de novembro a 03 de dezembro de 2021
Avaliação de currículo	06 a 08 de dezembro de 2021
Entrevistas com os candidatos selecionados	09 e 10 de dezembro de 2021
Início do contrato	04 de janeiro de 2022